

# **A.O.SMITH**

---

# **史密斯**

**HPTU-50/80**  
**使用說明書**

# 用戶必讀

- 在安裝和使用本產品之前，請您仔細閱讀說明書，並務必保存好此說明書以備將來參考使用。
- 如用戶自行安裝本公司的產品，或使用自備的安裝材料安裝本公司產品，由此導致的包括管路洩漏、機台掉落、安裝不良影響熱水器的正常運轉和使用性能，和對產品本體造成不良影響或損壞等後果以及因此所產生的一切損失，本公司恕不承擔任何賠償及法律責任。
- 產品安裝使用後，用戶應根據使用情況經常進行檢查和進行必要的維護，如有異常，應向本公司售後服務部門報修，以確保產品正常、安全、可靠的運轉。
- 為使用安全，不可私自變動其安裝位置，嚴禁堵塞其出口。
- 一旦發生產品以外的接地系統異常情況時，應立即停止使用熱泵，並立即撥打本公司的服務專線 02-26821212。
- 建議最大進水壓力為 0.3(Mpa)、最小進水壓為 0.1(Mpa)
- 水可能從洩壓裝置之排放管滴出，此排放管必須開放至大氣，洩壓裝置應定期操作以移除石灰沉澱物，並確認沒有被堵塞
- 警告:勿連接任何洩壓裝置至熱水器的通氣管

## 規格尺寸表

型號	容量	電壓/ 頻率	額定輸入功率(W)		內膽 額定 壓力 (MPa)	水溫設 置溫度 (°C)	節能模 式環境 應用 (°C)	淨重 (kg)	尺寸 (mm)
			節能模式	電熱模式					
HPTU-50	50G 190L	200V / 60Hz	550	上加熱棒 4500	0.8	35-65	7-48	88	H 1600 Φ 560
HPTU-80	80G 300L			下加熱棒 4500					H 1753 Φ 686

## 控制面板說明

代碼	名稱	功能
A	功能選擇鍵/確認鍵	調整溫度、模式後皆須按 Enter 確認鍵，即可保存設定內容
B	向上調整鍵	
C	向下調整鍵	
D	運轉模式鍵-EFFICIENCY	在熱泵運轉需求的環境溫度範圍內,僅使用於熱泵加熱
E	運轉模式鍵-HYBRID	系統將依據指令使用熱泵和上加熱棒來加熱
F	運轉模式鍵-ELECTRIC	系統將使用電加熱棒加熱
G	運轉模式鍵-VACATION	長期不在時，將水溫維持於 15 度，可防止因電源關閉而結冰損壞，即節能又確保用戶回家後能夠比較快使用到熱水也保持電子陽極棒防腐抗垢之功能，延長水箱使用年限。



# A.O.史密斯熱泵熱水器 保固書

產品型號：HPTU-50/80

產品序號：\_\_\_\_\_ 購買日期：\_\_\_\_\_

▲注意：請用戶確實核對此產品之購買日期及產品序號是否相符，以及產品序號不可有塗改，避免權益受損。

銷售單位蓋章處：

## 一、保固期

家庭用全機保固二年，營業用全機保固一年。

## 二、保固條件

用戶請遵循以下規定，否則將失去保固服務的權利。

1. 用戶應通過合法途徑在合法的零售商處購得本產品。
2. 此保固書需加蓋服務商公司章。
3. 用戶應同時保存購貨發票和保固書。
4. 機器的使用應嚴格按照隨機附之操作說明書使用。
5. 用戶應確保在適合的使用條件下使用本產品。

## 三、例外條件

以下之一情況發生產品故障或損壞不屬於本公司保固範圍

1. 透過非法途徑或非法手段獲得本產品。
2. 發票遺失或保固書遺失，且不能提供相關購買證明資料。
3. 保固書上的機器序號未填或與機體本身序不相符的機器。
4. 用戶自行安裝造成故障或損壞。
5. 用戶不合理使用，違反“保固服務規定及操作說明書”使用造成故障或損壞。
6. 超出正常使用條件，強行使用本產品造成故障或損壞的(例如電壓超出或低於正常的允許波動範圍，大於 230V 或小於 210V；水壓過高)。
7. 人為造成(有意或無意)的機器傷害。
8. 不可抗力對機器造成的損害(例如自然災害)。

## 四、保固服務

在保固期內，且符合保固條件，及不違反例外條件的情況下，機器在出現故障或損壞，公司將根據規定提供全方位的保固服務，保固服務將包括：

1. 免費修理故障機器
2. 免費更換故障配件

## 五、保固服務程序

當用戶使用本公司產品時發現故障現象，在確認各項條件符合要求後，應即時撥打本公司的服務專線報修 **02-26821216** (週一至週日 AM 9:00 ~ PM 21:00)或上網留言，本公司將盡快回覆於您，以下為服務信箱 [service@aosmith.com.tw](mailto:service@aosmith.com.tw)。

當維修人員到府服務時，並向服務人員敘述使用狀況和故障情況，確實核對機器後，服務人員實施相應檢查、維修工作。

- 維修結束，客戶應在維修單上簽署意見，並簽名確認；如果有疑問請即時向服務人員詢問清楚。
- 如果故障原因非保固期，用戶應根據服務人員出示的收費標準繳納費用。
- 如果用戶對服務過程有異議或問題，可撥打本公司的服務專線諮詢 **02-26821212**。



台灣總代理 欣能能源科技有限公司

**A.O. Smith Water Products Company**

Add : 新北市板橋區溪城路105號9樓

Email : [service@aosmith.com.tw](mailto:service@aosmith.com.tw)

Web : [www.aosmith.com.tw](http://www.aosmith.com.tw)

售後服務官方LINE : @aosmith\_service

售後服務專線 : (02)2682-1216

全台服務專線 : (02)2682-1212

