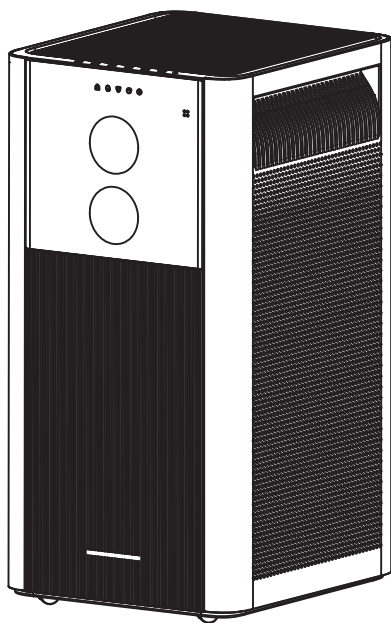


**A.O.SMITH**  
**史密斯**

## 產品手冊

使用前請仔細閱讀此手冊



空氣清淨機

---

KJ950-D12T

---

## 目錄

用戶必讀/符號說明.....	1
產品特點/濾網安裝.....	3
規格數值.....	4
外觀特徵/使用方法.....	5
清潔與保養.....	8
故障檢修辦法.....	9
電氣接線圖.....	10
裝箱單/限用物質含有情況標示.....	11
產品保固書.....	12

# 用戶必讀

- ▶ 首先感謝您選用 A.O 史密斯空氣清淨機，願本產品能夠給您帶來乾淨舒適的空氣環境。下面請您仔細閱讀並務必保存好本說明書以備將來參考使用，如因用戶未正確操作導致機器使用不正常或任何損失，本公司不承擔責任。

## 在安裝、維護、保養和維修設備前，必須斷開設備電源！

- \* 設備不應該由存在肢體、感官或精神能力缺陷或缺少使用經驗和知識的人（包括兒童）使用，須有負責人員進行監督或指導；應照看好兒童，確保他們不要玩本設備。
- \* 如果電源軟線損壞，為了避免危險，必須由製造商的專業人員更換，或必須用從製造商獲取的專用軟線或專用零件來更換。
- \* 產品的清潔與保養詳見說明書“清潔與保養”內容
- \* 使用過程中，請將電源插頭完全插入電源插座中，並保持電源插頭與插座接觸良好。必須連接在安全可靠且符合國家標準的插座上。不應從帶插座的燈頭上接電源供給家用電器。
- \* 產品出現異常雜訊、異常氣味、異常高溫或故障時，請立即停止使用，關閉開關，切斷電源。
- \* 使用者不應自行拆卸家用電器，不應變更內部接線、部件和保護裝置；
- \* 從插頭上拔下插頭時，不應對電源線施加拉力。
- \* 本設備包含 UV-C 發射器，非預期使用或外殼的損壞均可能導致 UV-C 輻射洩漏的危險，即使是小劑量，也可能對眼睛或皮膚造成傷害，如設備有明顯損壞，請停止使用並聯繫售後客服。

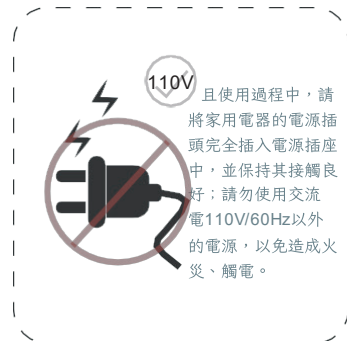
## 符號說明



禁止符號：標示「禁止」的事項，如不依正確方式操作，可能造成財產損失，甚至造成人員傷亡。



警告符號：標示「警告」的事項，如未依指示操作，可能造成財產損失，甚至造成人員傷亡。

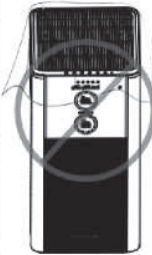




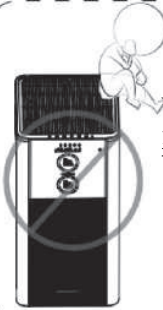
請勿使用苯或稀釋劑等擦拭，這些物質會引起機器外殼破裂，並造成觸電或火災。



請勿將手指或其他異物塞入進風口與出風口，可能導致受傷或引發機器故障。



請勿堵塞進風口與出風口，可能使乾淨的空氣無法遍及整個房間，造成空氣淨化效果下降或機器故障。



請勿做或站在機器上面，否則可能造成故障。



請勿用機器去除一些有毒物質（比如一氧化碳等）。因此在發生燃燒和危險化學用品事故時，不能作為安全設備使用。



請勿搖晃機器或在使用時使機器橫臥、傾斜，否則可能造成故障。請勿從正面和背面推動機器。



在安裝、保養、檢查、移動機器，請務必停止運行並拔下電源插頭，否則可能會觸電和受傷，如長時間不使用機器時，請拔下電源插頭。



本機器不應該由肢體、感官或精神能力缺陷或缺少使用經驗和知識的人（包含兒童）使用，須有負責人員進行監督或指導：應照看好兒童，確保他們不要玩本機器。

## 產品特點

本機的淨化原理為複合式。

▶通過濾網可有效濾除空氣中的毛髮、大顆粒灰塵等物質，可有效吸附空氣中的甲醛、TVOC（含苯、甲苯等）等裝修污染；

## 濾網安裝



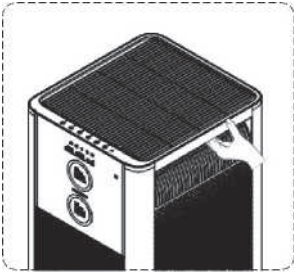
**注意**



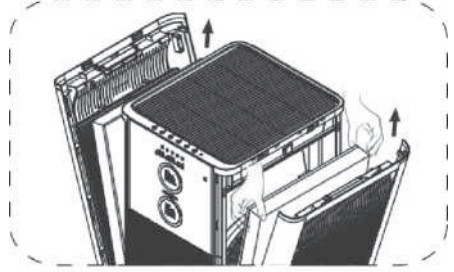
本機在出廠時已經在機器中安裝一套濾網，用戶需取出濾網去除包裝再安裝到機器內。濾網安裝必須按照過濾網藍色面朝外的方向安裝。

請按照濾網上箭頭提示方向安裝濾網，防止濾網裝反。

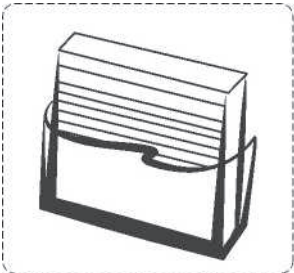
濾網安裝完成後，應直接關閉過濾網蓋，請勿用手推動濾網。



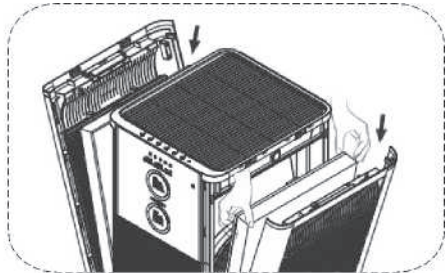
抓住過濾網蓋的把手向外拉出，取下過濾網蓋（左右兩側）。



按照圖示方向取出濾網。



機器使用前必須去除濾網包裝袋



按照圖示方向裝入濾網



**注意**



機器使用前必須去除濾網包裝袋！

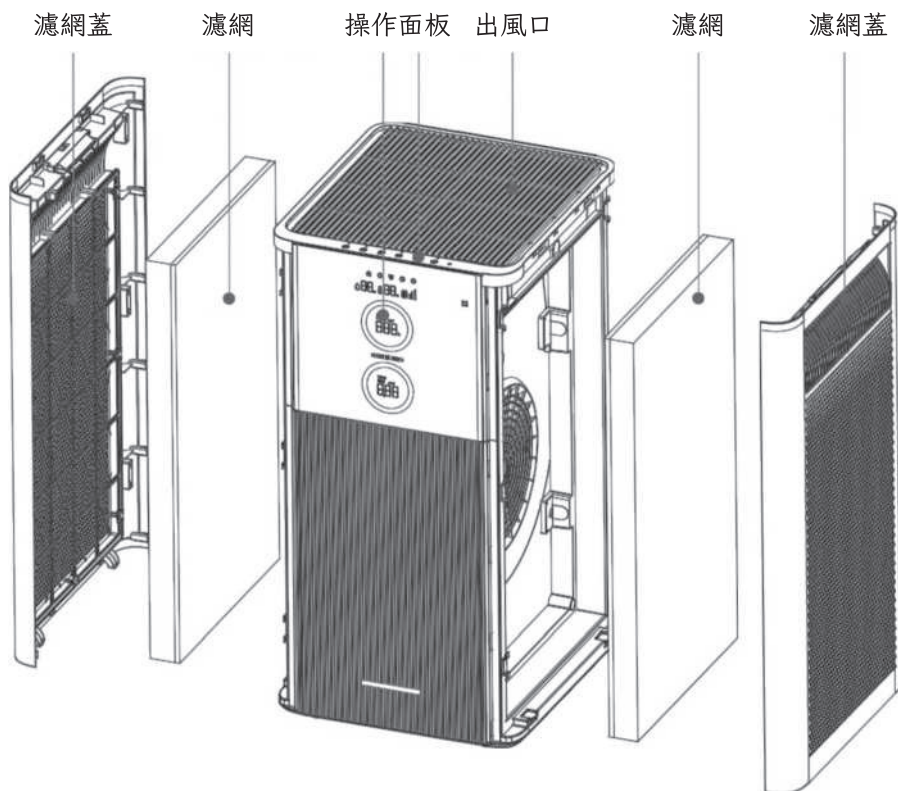
如果濾網沒有更換，切記不要重置使用壽命；如果更換濾網，必須重置濾網使用壽命。在安裝、維護和維修設備前，必須斷開設備電源！

## 規格數值

產品名稱		空氣清淨機
產品型號		KJ950-D12T
UV-C 發射裝置型號		JS35AH
防觸電保護類別		II 類
運行音量	dB(A)	69(高風速檔)/ 36(睡眠模式)
額定消耗功率	W	90
適用面積*	m <sup>2</sup>	66-114
額定電壓/頻率	V / Hz	110 / 60
產品尺寸 (寬*厚*高)	mm	400x360x727
淨重	kg	13.5

警告:UV輻射對於眼睛及皮膚具有傷害性。不得在電器外操作 UV-C 發射裝置。

## 外觀特徵



## 使用方法

### ▶ 操作面板





- ▶ 首次開機如果出現甲醛顯示濃度偏高的情況，這是正常現象，將機器在通風處放置 1~2 小時可恢復正常。
- ▶ 首次使用前請將側蓋打開，將甲醛保護膜撕開後再使用。



## 開始運行

插入電源，“滴”一聲後，機器上所有燈會先全亮自檢，3 秒鐘後進入待機狀態。進入待機狀態，開關鍵指示燈



半亮。按開關按鍵一次，開關按鍵燈、智慧模式按鍵燈全亮，UV 燈、睡眠按鍵燈半亮，進入自動模式，風速自動檔啟動。



## 定時模式

此模式下，可設置定時關機，短按定時按鍵，進入設置狀態。每按定時按鍵一次，定時關機增加 1 小時，定時上限為 24 小時。



## 風速模式

短按風速按鍵，依次按低、中、高，3 個檔位調節風速。



## 睡眠模式

短按進入睡眠模式，除睡眠按鍵燈為半亮外，5 秒後前面顯示板的燈光、按鍵燈熄滅。按任何按鍵(除電源按鍵)，第一次按壓：喚醒睡眠模式。若無任何操作，5 秒後將再次進入睡眠模式。第二次按壓：退出睡眠模式。



## UV 燈/濾網復位

1. UV 燈：短按 UV 鍵，UV 指示燈及圖示亮起，提示 UV 功能開啟。
2. 濾網更換：濾網更換指示燈亮起後，提示用戶更換濾網，用戶更換完濾網後，長按 UV 鍵 3 秒，“滴”三聲後，完成濾網壽命重置，同時濾網更換指示燈閃爍 3 次關閉，恢復到熄滅狀態。

注意：如濾網更換週期尚未到達，出現下列情況應考慮更換濾網，並重置濾網壽命：

- ▶ 濾網更換指示燈亮起或警報；
- ▶ 出風有明顯異味；
- ▶ 濾網嚴重堵塞造成出風量或者完全不出風



## AI 模式/童鎖模式

### 1、短按開啟 AI 模式：

智慧模式會自動開啟 PM2.5 濃度/AAL 顯示、VOC/甲醛濃度顯示。

#### (1) PM2.5 濃度/AAL 顯示。



第一次開機，10 秒鐘內面板顯示 PM2.5 和 AAL 感測器的預熱倒數時間及 PM2.5 和 AAL 指示燈點亮，PM2.5 數值+PM2.5 指示燈點亮和 AAL 數值+AAL 指示燈點亮交替 5 秒顯示。交替顯示時，對應的圓環燈色應對應變換。

#### (2) VOC 濃度/甲醛顯示



第一次開機，VOC 和甲醛顯示需要預熱 3 分鐘後才可進入正常的工作狀態，3 分鐘後顯示器顯示空氣中的 VOC 和甲醛，甲醛數值+甲醛指示燈點亮和 VOC 數值+VOC 指示燈點亮交替 5 秒顯示。

### 2、長按 3 秒開啟童鎖功能：童鎖狀態下，童鎖鍵以外的任何按鍵功能無效。

## 清潔與保養

### 濾網壽命重置



**注意**

- ▶ 更換濾網前，請務必拔下電源插頭！
- ▶ 更換濾網時，請兩片濾網一起更換，切勿只更換一片！
- ▶ 如果不更換濾網，強制重置濾網壽命，可能會導致二次污染！
- ▶ 請按照顯示面板提示更換濾網。

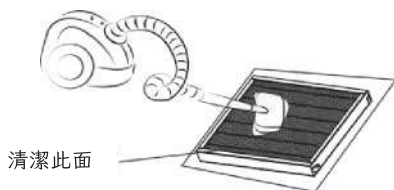
#### ▶ 第二步：重置濾網壽命

接通電源，進入待機狀態，長按 UV 鍵 3 秒，"滴"三聲後，同時濾網更換指示燈閃爍 3 次關閉，濾網壽命重置完成，濾網壽命重置完成。

#### ▶ 濾網部分（約 2 周 1 次）

##### 濾網的清潔與保養

對過濾網進行有效的清潔保養，可適當延長其使用壽命。



用戶可將濾網取出，按箭頭朝下方向放置，在其下面墊上防護物品，用吸塵器縫隙吸嘴清潔此表面灰塵，另一面無需清潔。



**注意**

過濾網不可水洗，只能更換，更換後需重置對應濾網壽命。

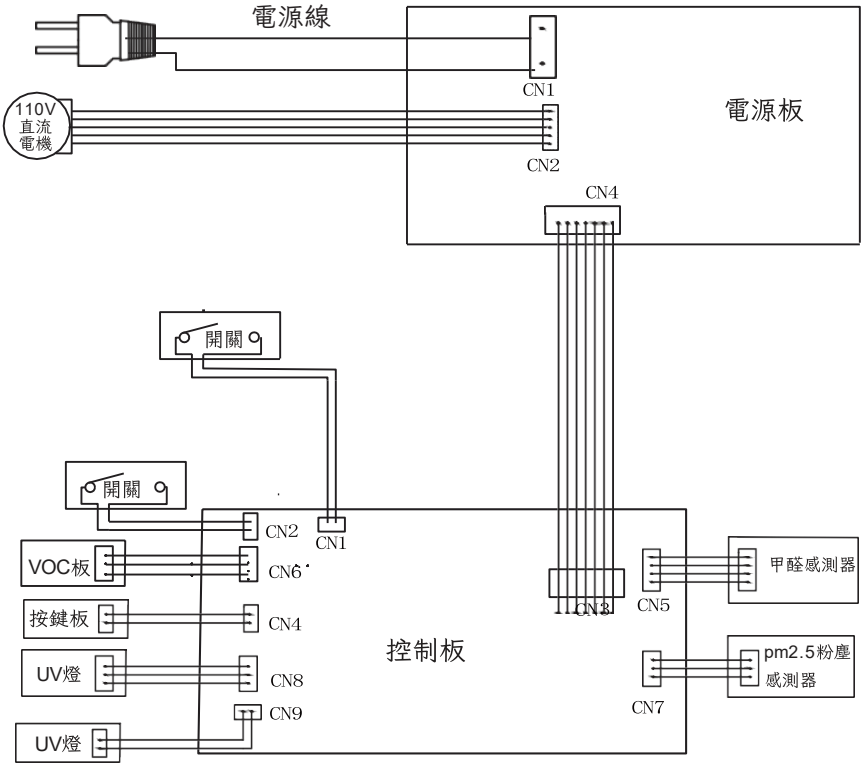
# 故障檢修方法

## 操作不當或環境所產生的問題

故障情形	可能發生的原因	解決方法
機器不出風	插座是否有電？	檢查電源。
	電源插頭是否插好？	插好插頭。
	濾網包裝袋是否取下？	檢查濾網，取下包裝袋。
	進風口或出風口是否有異物堵住？	移走異物或清除異物。
淨化效果不明顯	機器周圍是否有障礙物，影響空氣迴圈？	建議機體四周距離障礙物 50 公分以上。
	進、出風口是否有灰塵和髒物堆積？	對機器進行保養，清潔進、出風口，濾網上的灰塵與髒物。
	濾網壽命是否終止？	檢查濾網更換指示燈是否亮起，更換相應濾網並重置。
出風有異味	前幾次使用可能會有新材料的味道。	可將機器拿到通風處運行一段時間，直至氣味逐漸消失為止。
	是否使用時有大量氣味產生（如吸煙，使用殺蟲劑、芳香劑、化妝品等）？	
	是否在吸煙區或烤肉店等氣味濃重的地方長時間使用本機？	此種情況下需經常更換濾網並復位，不建議按面板上顯示的壽命提示更換及重置。
	進出風口濾網上是否有灰塵或髒物堆積？	對機器進行保養，清潔進、出風口，清潔濾網上的灰塵與髒物。
環境空氣變化，但風速未發生變化	是否使用了 AI 智慧模式以外的其它運行方式？	只有在 AI 智慧模式下，空氣品質監測數顯值及對應等級才和風速有關，其它運行方式下不相關。
甲醛數值突然大幅升高	機器周圍是否存在會對甲醛感測器產生干擾的物質，例如酒精、油煙、花露水、香水、空氣清新劑。	開窗通風，移除干擾源。
在風速模式下，甲醛數值長時間無法到優	房間面積過大或甲醛濃度過高，超過了機器的淨化能力。	選用其他更高 CADR 值的機型，以保證足夠的淨化能力。
	機器周圍長期存在某種干擾氣體，且機器無法去除。	開窗通風，移除干擾源。
	濾網使用壽命到期，淨化能力不足。	更換新濾網。

# 電器接線圖

110VAC 60Hz



# 裝箱單

序號	名稱	單位	數量	備註
1	空氣清淨機	台	1	
2	說明書	本	1	
3	濾網	片	2	已放置於機器內，使用前需拆除濾網包裝袋

## 限用物質含有情況標示

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>++</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
金屬結構件	○	○	○	超出0.1wt%	○	○
塑膠結構件	○	○	○	○	○	○
橡膠件	○	○	○	○	○	○
濾網組件	○	○	○	○	○	○
電子電器件	超出0.1wt%	○	超出0.01wt%	○	○	○
標貼印刷材料	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

# 產品保固書

產品型號: KJ950-D12T      產品序號: \_\_\_\_\_ 購買日期: \_\_\_\_\_

※注意：請用戶確實核對此產品之購買日期及產品序號是否相符，以及產品序號不可有塗改，避免權益受損。

## 一、保固期限

家用全機保固一年

註：家用空氣清淨機適用於家庭空氣淨化，  
如果用於商業用途，任何維修服務均需收費

銷售單位蓋章處：

## 二、保固條件

用戶請遵循以下規定，否則將失去保固服務的權利。

- 1.用戶應通過合法途徑在合法的零售商處購得本產品。
- 2.此保固書需加蓋服務商公司章。
- 3.用戶應同時保存購貨發票和保固書，且保固書上的機器序號要與機體序號相同。
- 4.機器的使用應嚴格按照隨機附之操作說明書使用。
- 5.用戶應確保在適合的使用條件下使用本產品。

## 三、例外條件

以下之一情況發生產品故障或損壞不屬於本公司保固範圍

- 1.透過非法途徑或非法手段獲得本產品。
- 2.發票遺失或保固書遺失，且不能提供相關購買證明資料。
- 3.保固書上的機器序號未填或與機體本身序不相符的機器。
- 4.未經本公司合格專業人員安裝或在用戶自行安裝造成故障或損壞。
- 5.用戶不合理使用，違反"保固服務規定及操作說明書"之使用而造成故障或損壞
- 6.超出正常使用條件，強行使用本產品造成故障或損壞的。
- 7.人為造成（有意或無意）的機器傷害。
- 8.不可抗力對機器造成的損害（例如自然災害）。
- 9.其他不符合國家相關規定或淨化器使用規定的情形。

## 四、保固服務

在保固期限內，且符合保固條件，及不違反例外條件的情況下，機器在出現故障或損壞，公司將根據規定提供全方位的保固服務，保固服務將包括：

- 1.免費修理故障機器
- 2.免費更換故障配件

## 五、保固服務程序

當用戶使用本公司產品時發現故障現象，在確認各項條件符合要求後，應即時撥打本公司的服務專線報修：02-2682-1216(週一至週日 09:00a.m.- 09:00p.m.) 或上網留言，本公司將儘快回覆您，以下為服務信箱：[service@aosmith.com.tw](mailto:service@aosmith.com.tw)

當維修人員到府服務時，並向服務人員敘述使用狀況和故障情況，確實核對機器後，服務人員實施相應檢查、維修工作。

台灣 總代理 欣能能源科技股份有限公司  
A.O.Smith Water Products Company

Add: 新北市板橋區溪城路105號9樓

Email : [service@aosmith.com.tw](mailto:service@aosmith.com.tw)

<https://www.aosmith.com.tw>

售後服務官方Line : [aosmith\\_service](https://www.aosmith.com.tw)

線上服務時間：週一至週日 09：00 a.m.~ 09：00 p.m.

售後服務專線：(02) 2682-1216

全台服務專線：(02) 2682-1212

專線服務時間：週一至週五 09：00 a.m.~ 06：00 p.m.

