A.O.SMITH

史密斯

AR75-AS-1

使 用 說 明 書

用 戶 必 讀

- 在安裝和使用本產品之前，請您仔細閱讀說明書，並務必保存好此說明書以備將來參考使用。
- 如用戶自行安裝本公司的產品，或使用自備的安裝材料安裝本公司產品，由此導致的包括管路洩漏、機台掉落、安裝不良影響熱水器的正常運轉和使用性能，和對產品本體造成不良影響或損壞等後果以及因此所產生的一切損失，本公司恕不承擔任何賠賞及法律責任。
- 產品安裝使用後，用戶應根據使用情況經常進行檢查和進行必要的維護，如有異常，應向本公司售後服務部門報修，以確保產品正常、安全、可靠的運轉。
- 為使用安全，不可私自變動其安裝位置，嚴禁堵塞其出口。
- 一旦發生產品以外的接地系統異常情況時，應立即停止使用熱泵，並立即撥打本公司的服務專線02-26821212。

警告

切勿擅自拆開或改裝本款逆滲透淨水機！

擅自拆開或改裝逆滲透淨水機可能會導致故障或漏水事故。請與全台服務專線 02-26821212 聯繫，以便安排安裝調試或維護保養。

切勿在機器上方覆蓋東西！

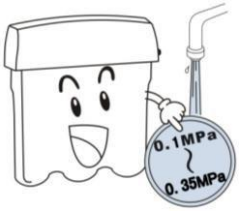
阻礙散熱將可能導致機器損壞或火災事故。

切勿在逆滲透淨水機上放重物！

切勿在逆滲透淨水機上放重物，否則可能會造成逆滲透淨水機內部的過水部件損壞，導致逆滲透淨水機漏水，無法正常工作，甚至造成嚴重的財產損失。

切勿在高水壓條件下使用逆滲透淨水機！

過高的水壓條件下運轉可能會導致逆滲透淨水機爆管，造成逆滲透淨水機漏水，而無法正常工作，甚至造成嚴重的財產損失。建議進水壓力在 0.1MPa～0.35MPa。進水水壓超過 0.35MPa，必須加裝穩壓閥，穩壓閥需用戶自己購買。



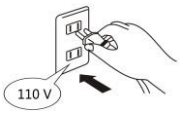
切勿接觸有腐蝕性質的物質！

腐蝕物可能腐蝕機器內過水部件，或一些有毒有害物滲入逆滲透淨水機的管路裏，使產水受汙染和逆滲透淨水機漏水，甚至造成嚴重的人員和財產損失。

切勿將逆滲透淨水機靠近火源！

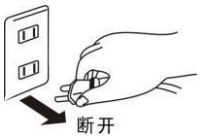
切勿將逆滲透淨水機靠近火源或溫度過高的地方，這樣可能造成機器變形或熔化，使其損壞或漏水，甚至造成嚴重的人員和財產損失。

切勿使用超出機器規定值的電源



使用插座的承受電流必須大於機　器規定值，否則可能導致過熱或火災事故。

安裝調試時需斷開電源！

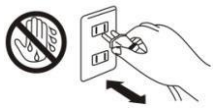


否則可能導致觸電事故

本機必須連接在可靠接地線的插座上且符合國家相關標準！

否則可能導致觸電、短路或火災事故。

切勿用濕手接觸電源插頭！



可能導致觸電事故。

註意

下水道堵塞時請勿使用該逆滲透淨水機！下水道堵塞時使用，有可能造成廢水的回流，導致逆滲透淨水機內部汙染。

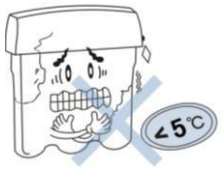
比例器不能堵塞！

堵塞後容易造成逆滲透淨水機出水 TDS 偏高，逆滲透膜堵塞或逆滲透淨水機不製水

逆滲透淨水機的進水水溫不得高於 38℃！

當進水水溫大於 38℃時，會損壞逆滲透膜，使逆滲透膜失效。

請勿在溫度低於 5℃環境下使用！



當環境溫度低於 5℃時，請務必採取防凍措施，如開暖氣或空調等，防止由於溫度過低，機器內的水結冰造成機器管件開裂而發生漏水漏電事故。

請勿將逆滲透淨水機放置在室外使用！

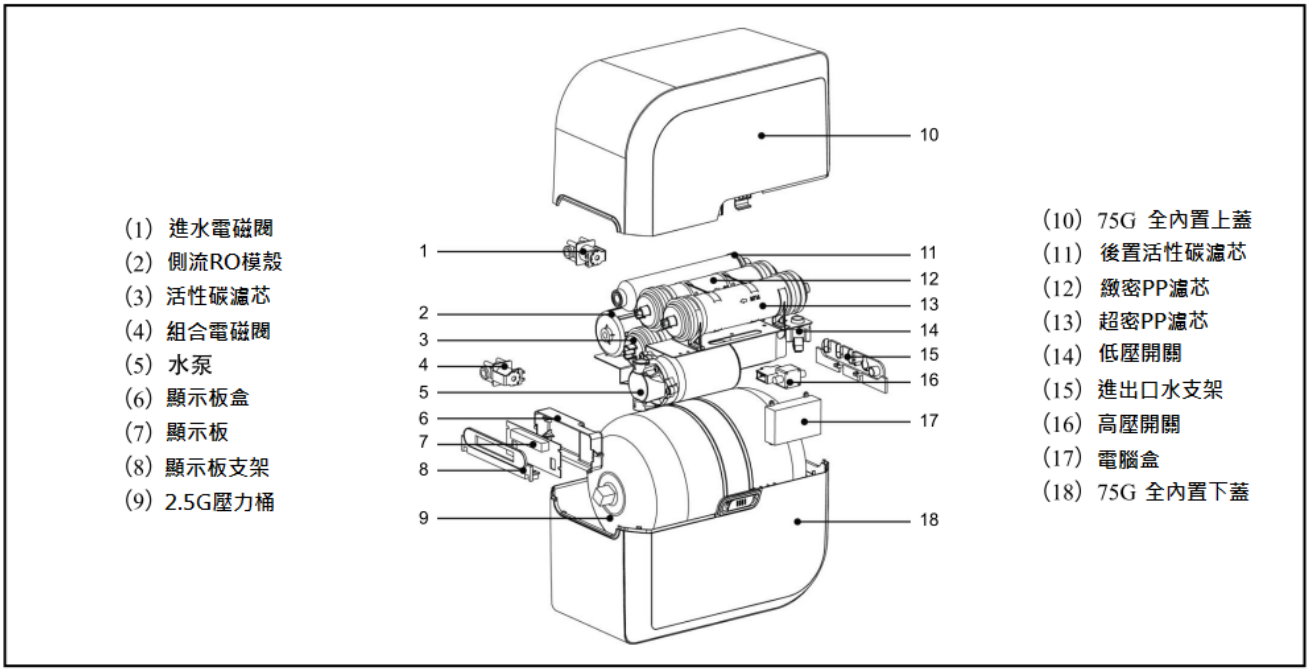
逆滲透淨水機放在室外使用，會造成逆滲透淨水機管路和一些部件的加速老化，使逆滲透淨水機漏水或不能製水。

逆滲透淨水機不能在陽光直射的地方使用!

當本機在陽光的直射下使用一段時間後，可能造成微生物的大量滋生，汙染機器內部的過水部件，使機器出水水質下降。

注意事項：定期清洗更換濾芯。

產品簡介



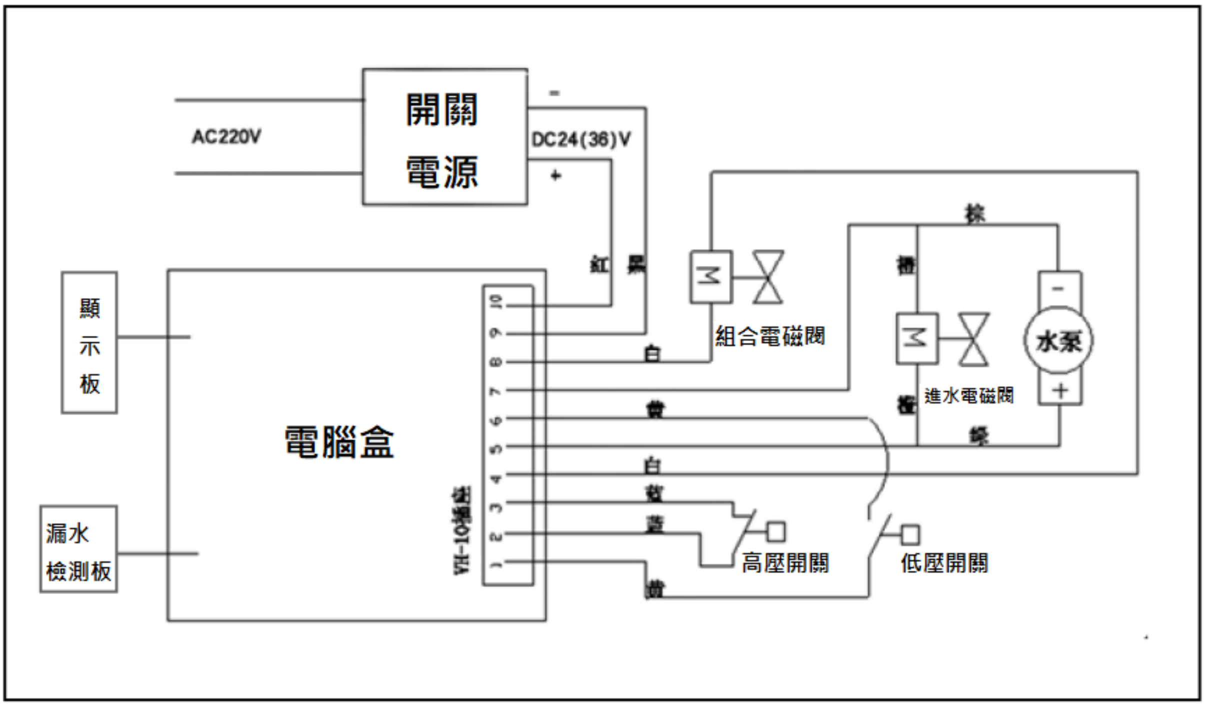
技術規格

產品名稱	AR75-AS-1　RO 逆滲透淨水機
型號	AR75-AS-1
電源	110V ~ 220V/60Hz
額定功率	25W
適用原水	自來水
進水壓力	0.1MPa ~ 0.35MPa
進水水溫	5 ~ 38℃
淨水流量	0.15L/min
額定總淨水量	3000L
淨重	11.5kg

注：由於產品改良，上述數據可能有所更改，以產品銘牌為準。

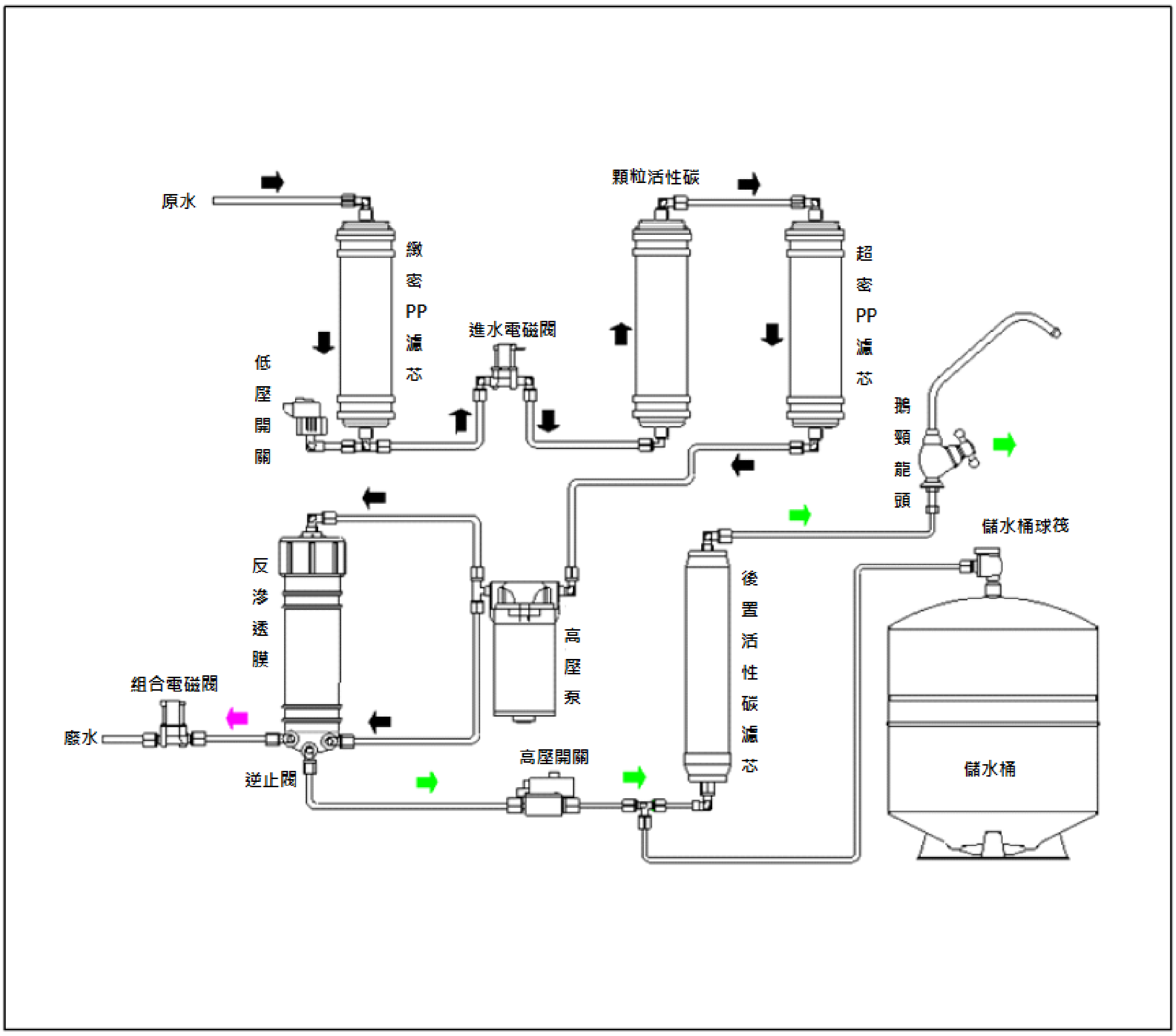
淨水流量為環境溫度 25±2℃，水溫 25±1℃條件下測得。

電器圖



AC220V
開關
電源
DC24(36)V
-
+
紅
黑
顯
示
板
電腦盒
漏水
檢測板
VH-10插座
組合電磁閥
進水電磁閥
水泵
棕
白
黃
藍
高壓開關
低壓開關

水路圖



原水
緻
密
PP
濾
芯
低
壓
開
關
進水電磁閥
顆粒活性碳
超
密
PP
濾
芯
鵝
頸
龍
頭
反
滲
透
膜
高
壓
泵
後
置
活
性
碳
濾
芯
儲水桶球筏
儲水桶
組合電磁閥
廢水
逆止閥
高壓開關

核心水質處理部件功能介紹

採用了目前國際上最為先進的逆滲透技術，其配置如下：

水處理部件	產品名稱及材質	型號/規格	用量	功能
第一級	聚丙烯熔噴濾芯 (緻密過濾棉)	LX-385	1 支	可有效截留懸浮物、泥沙、鐵銹、膠體等固體雜質。
第二級	顆粒活性炭濾芯 (前置活性炭)	LX-387	1 支	可有效去除餘氯、腐殖質、消毒副產物、有機物、異味、異色等物質。
第三級	聚丙烯熔噴濾芯 (超密過濾棉)	LX-386	1 支	能進一步截留水中較小粒徑的顆粒、懸浮物及膠體等。
第四級	芳香聚酰胺逆滲透膜 (RO 逆滲透膜)	451514	1 支	可有效截留水中重金屬離子、細菌、病毒、農藥殘留物等有害物質。
第五級	顆粒活性炭濾芯 (後置活性炭)	LX-295KT	1 支	去除異味、改善口感，使出水甘冽可口。

安裝方式

1.安裝前準備事項

(1)確認反滲透淨水機要安裝的位置（安裝時應視實際情況而定）;

(2)確認安裝所需的各種工具；

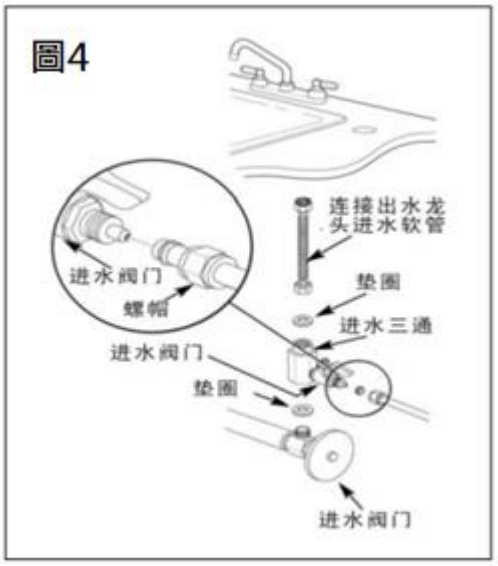
活動扳手	1 把
電鑽	1 把
6.2mm 鑽頭	1 個
開孔器 Ø14mm	1 個（高速鋼開孔器或大理石開孔器）
十字、一字螺絲刀	各 1 把
剪刀	1 把
14-16mm 扳手	1 把
19-21mm 扳手	1 把
尖嘴鉗	1 把

(3)確認安裝所需的各種配件是否齊全；

(4)安裝之前請勿送水和送電。

2.正確安裝說明

(1) 進水金屬軟管與進水三通安裝方法(如果金屬軟管管徑不是 4 分的需另外購買一體三通或轉換接頭）首先關閉進水閥門，將進水閥門上金屬軟管擰下。取出反滲透淨水機配件盒中進水三通，將進水三通內螺紋的一端擰在進水閥門出水口上,將擰下的金屬軟管一端擰在一體三通外螺紋上（見圖 4)。



(2)進水水管的安裝方法

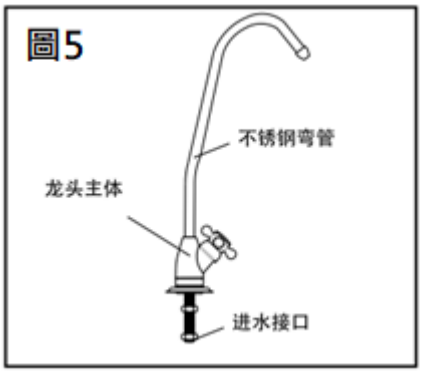
取出配件盒中的 2 分水管，用管剪剪一段適當長度的水管，連接水管的一端與進水三通進水口（見圖 4)，水管另一端連接主機第一級濾瓶接頭，注意水管與快接接頭要塞入配合到位以防爆管造成漏水事故。

(3) 鵝頸龍頭的安裝

在取水口檯面合適位置鑽一個φ14mm 的小孔，然後從反滲透淨水機配件盒中將龍頭取出，開始安裝龍頭：首先將不銹鋼彎管裝在龍頭主體上（見圖 5)，然後把龍頭下部從已鑽好的孔中穿過，再將墊片從龍頭的下部套入，把固定螺帽擰入龍頭的下端，將龍頭固定在檯面上，最後在進水接口處接適當長度的 2 分水管，在水管的一端塞上 2 分管塞，旋緊金屬螺帽（見圖 5)。

(4)濃水管的安裝

用由φ6.2mm 的電鑽在水池的排水管上打一個小孔，取適當長度的 2 分水管，一端插入剛打好的小孔內，在 2 分水管與排水管的結合部塗少許矽膠，防止漏水，用紮線帶或濃水管夾將濃水管固定在排水管上。



(5) 逆滲透膜的安裝

首先將反滲透淨水機從包裝箱內取出，打開反滲透淨水機的外罩，拔出膜殼蓋上快接處的進水管，然後用膜殼扳手將膜殼蓋擰開，再將反滲透膜從真空包裝袋中取出，將有 4 個 O 型圈一端朝里裝入反滲透膜殼中（見圖 6）並塞緊，最後將膜殼蓋旋上，並用膜殼扳手將膜殼蓋擰緊，最後把進水管接回膜殼進水接頭上，將膜殼卡入大單夾內，裝上反滲透淨水機的外罩。

警告 ：◆ 檢查反滲透膜殼 O 型圈是否已安裝；

◆ 安裝反滲透膜時，先檢查反滲透膜出水端是否裝有 4 個 O 型圈；

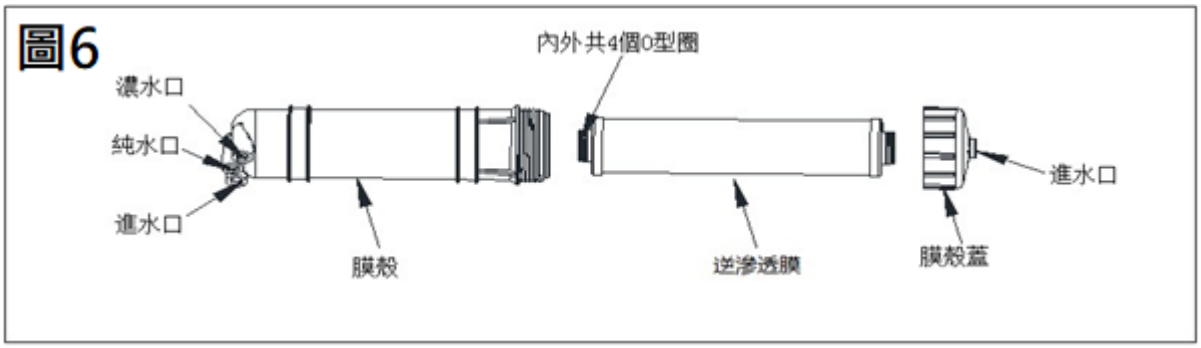
◆ 安裝反滲透膜時應注意方向，

將帶有 4 個 O 型圈的一端塞進膜殼內直飲水口中，正確安裝時，

只要稍微用力就可將反滲透膜裝入膜殼內，

如果遇到膜較難塞進膜殼內時，請不要用力將反滲透膜塞進膜殼；

◆ 如因以上原因造成膜殼及反滲透膜元件的損壞，不在反滲透净水機的保修範圍內。



3.安裝注意事項

（1）安裝各水管時，需用管塞處不能漏裝管塞，螺帽擰到位，與快接接頭配合時水管要塞入到位。

（2）在安裝過程中，如需在牆上開孔時，應先確定牆內打孔位置沒有電路和水路。

（3）請使用隨器具附帶的新軟管組件，舊軟管組件不能重複利用。

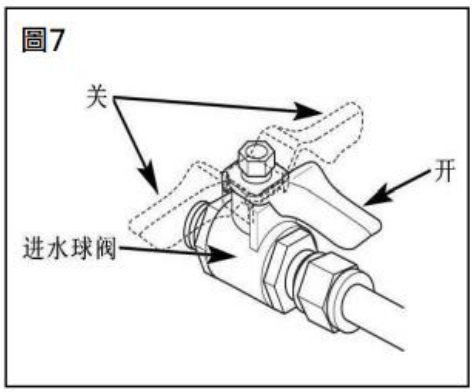
4.調試方法

在確認水路連接無誤後，還必須確認有水源和電源供應。本機的調試步驟如下：

（1）打開自來水進水閥及反滲透淨水機進水球閥（圖 8），插上電源待濾芯內充滿水，鵝頸龍頭開始流出純水。

（2）待反滲透淨水機出水並運行穩定（約 10 分鐘）檢查反滲透淨水機的各接頭連接是否可靠，膜殼、濾瓶等接口處有無漏水現象。

（3）關閉純水龍頭，等待約 30 秒，檢查濃水是否停止。



（4）打開純水龍頭觀察是否有純水流出，如無純水流出，檢查是否是自來水水壓過低或高壓開關不能複位。

（5）等機器處於工作狀態，關閉進水球閥，一段時間後觀察機器是否停止工作，如不停機，檢查低壓開關是否不能複位。

（6）當您初次使用本機時，請至少放掉前兩桶水，直至出水沒有肉眼可見物，方可正常使用。

LED 螢幕功能說明

WORK	工作：這個圖標只有在機組生產水時才會亮起來。
SOURCE	缺水：當機器進水口缺水或水壓不足時， 圖標會閃爍，蜂鳴器報警 8 次。
FULL	待機：當水箱已滿，並處於待機狀態時，圖標就會亮起來。
RO	壽命：這個圖標亮起來，表示 RO 膜過濾器的壽命已到。
1 2 3 5	濾芯壽命：“1，2，3，5”顯示綠色表示濾芯正常可以使用；若其中某一個顯示紅色，蜂鳴器報警 4 次，表示該濾芯需要及時更換。

使用說明

（1）本機主要部件為塑料製品，在使用過程中請經常觀察反滲透淨水機完好性以確保使用安全。

（2）為防止膜元件儲存和運輸過程中出現微生物污染，反滲透膜元件包裝中都含有少量保護液，另外後置活性炭濾芯初次過水時有活性炭粉衝出，屬於正常現象，建議通過排空前兩桶水進行沖洗。

（3）反滲透淨水機運行初期，出水的 TDS 值可能偏高，待運行一段時間後，出水的 TDS 值逐漸降低至穩定

（4）在使用反滲透淨水機時，進水球閥上的開關應處於開啟狀態，需要飲水時打開龍頭即可，不用水時關閉水龍頭，反滲透淨水機在高壓開關作用下會自動斷水。

（5）當您初次使用儲水桶時，請將儲水桶的前兩桶水放掉，否則可能造成出水的口感異常。

（6）本"使用方法"中的"使用"指接通電源或打開進水球閥，使反滲透淨水機處於工作狀態。

保養與維護

1.各濾芯的更換時間

(1)本機所建議各類濾芯的更換週期，是參考了各地自來水的平均指標統計而得。用戶實際使用處的水質及機器的使用率如與平均指標存在較大出入時，濾芯的實際使用時間與更換週期會有較明顯的差異，如濾芯過早堵塞、過早失效等，此時應以實際使用狀態作為濾芯更換的依據，並及時與服務熱線聯繫。

(2)本機濾芯使用週期的估算是以普通家庭用水量為基準的，並且只適闔家用，請勿將本機安裝在用水量大的公用場合，如純水用量較大，本公司有相應商用機供您選購。

(3)根據經驗統計，以市政自來水為原水，根據家庭平均用水量和進水的水質條件，濾芯使用週期大約如下（以下數據僅供參考）:

級數	建議使用週期
第一級　緻密 PP 濾芯	12 個月
第二級　前置活性炭濾芯	12 個月
第三級　超密 PP 濾芯	12 個月
第四級　RO 逆滲透膜	36 個月
第五級　後置活性炭濾芯	12 個月

注意：由於水質對濾芯的壽命

影響很大，反滲透膜及其他各濾芯的使用壽命受諸多因素的影響，在實際使用過程中，由於水質的不同，其壽命可能高於上述數據，也可能低於上述數據，此數據僅供參考。一般情況下如出現下列情況應考慮更換濾芯：

◆出水水質較差，口感下降時。

◆出水流量明顯減小，檢查濾芯或膜是否已堵塞（但應確定不是水溫下降引起的）。

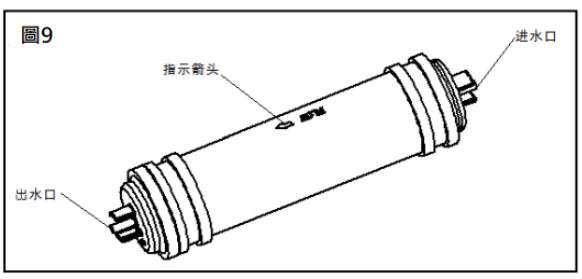
◆濾芯外表面被污泥雜質所覆蓋，或濾芯嚴重變色。

◆濾芯嚴重堵塞造成反滲透淨水機無法造水或直飲水無法流出　。

2.更換濾芯的方法

（1）第一級緻密 PP 濾芯、第二級顆粒活性炭和第三級超密 PP 濾芯。

打開主機上蓋，上蓋取出後將舊濾芯進出水管拔出，取出舊濾芯，然後取出新濾芯並去除新濾芯的外包裝，按濾芯箭頭指示方向插入濾芯進出水管(見圖 10）,裝回濾芯單夾中。



在更換新的顆粒活性炭濾芯時要先沖洗，以避免濾芯初次過水時活性炭粉隨水流進入第三級濾芯甚至進入反滲透膜，造成濾

芯及膜元件的損傷。具體操作如下：

① 將機器第三道濾芯進水口水管卸下；

② 用一個較大的容器接水；

③ 連接機器進水管及電源並打開進水球閥，待第二道濾芯的出水不再呈黑色為止；

④ 最後關閉進水球閥、電源，再將濾芯進水口水管裝上即可。

注意:更換濾芯後開機，機器出現短時間缺水報警，此現象為機器內尚未充滿水而致，屬於正常情況，機器會很快停止報警而恢復正常。

（2）第四級反滲透膜的更換請參考“反滲透膜的安裝”。

（3）第五級後置活性炭的更換。

首先關閉進水球閥，將需要更換的後置活性炭的兩端水管拔出，取出新濾芯並撕去外包裝，按照原來的進出水方向裝好。打開球閥並關閉龍頭，將儲水桶制滿水，打開龍頭將儲水桶中的水放掉。

按照以上方式建議至少放掉兩桶水方可正常使用。

3.注意事項

（1）整機的淨水流量

整機的淨水流量受到進水壓力和進水溫度的影響，該機所標稱的 0.15L/min 是進水壓力 0.2MPa 和進水溫度 25℃時測試得出的，當進水壓力和進水溫度波動時整機的淨水流量將有波動。

（2）廢舊濾芯的處理

更換下的廢舊濾芯，是無法清洗和回收再利用的，建議您將廢舊濾芯作為固體生活垃圾拋棄，並由專業人員進行填埋處理。

（3）當您長期外出或不使用本機時，

請斷開反滲透淨水機進水水源（關閉進水球閥）和電源。

（4）有以下任何情況出現時，

請斷開反滲透淨水機進水水源（關閉進水球閥）和電源。

◆如果反滲透淨水機的管路或相關部件漏水。

◆如果反滲透淨水機的相關部件失去作用。

◆如果有元器件漏電。

◆如果有其他任何異常現像或故障。

（5）若反滲透淨水機相關部件損壞，請與全台服務專線 02-26821212 聯繫，由專業售後服務人員為您更換，以防操作不當造成損失，沒按照本說明及提示事項操作或使用而造成的一切損失，概不負責。

故障診斷及排除

故障現象	故障原因	排除方法
機器不啟動	電源沒有接通	檢查電源或電源插頭
	原水壓力小或停水	檢查原水壓力
	低壓開關失靈，不能接通電源	接通原水後測量其電阻，更換
	高壓開關不能復位	泄掉壓力後測量其電阻，更換
	開關電源燒壞	測量其輸出電壓，更換
	電腦盒無輸出電壓	測量其輸出電壓，更換
高壓泵正常工作，但無法造水	高壓泵失壓	測量水泵出水壓力，更換
	進水電磁閥無法進水(純水濃水均無)	更換進水電磁閥
	前置濾芯堵塞	觀察純水與濃水，更換前置濾芯
	單向閥堵塞(有濃水無純水)	更換單向閥
	逆滲透膜堵塞	更換逆滲透膜
	電腦盒故障不能關閉衝洗電磁閥	測量衝洗電磁閥是否有輸入電壓，更換
機器停水但濃水不停	進水電磁閥失靈，不能有效斷水	觀察濃水，更換進水電磁閥
	單向閥泄壓(濃水流量小)	觀察濃水，更換逆止閥
待機時機器反覆起跳	單向閥泄壓	更換逆止閥
	高壓開關失靈	更換高壓開關
	系統有泄壓現象	檢查逆止閥後純水管路是否有滲水
機器純水流量小或不出水	前置濾芯堵塞	更換前置濾芯
	逆滲透膜堵塞	清洗或更換逆滲透膜
	進水電磁閥失效	更換進水電磁閥
	單向閥堵塞	更換單向閥
	高壓水泵壓力不足	測量高壓泵出水壓力，更換
	後置活性炭堵塞	更換後置活性炭
龍頭不顯示	線束沒有接通	將龍頭線束與機器電腦盒連接
	龍頭顯示幕失效	更換龍頭顯示幕

A.O.史密斯熱水器 保固書

產品型號：AR75-AS-1

產品序號： _____ **購買日期：** _____

▲注意：請用戶確實核對此產品之購買日期及產品序號是否相符，以及產品序號不可有塗改，避免權益受損。

銷售單位蓋章處：

一、保固期

家庭用全機保固一年，營業用全機保固一年。

二、保固條件

用戶請遵循以下規定，否則將失去保固服務的權利。

1. 用戶應通過合法途徑在合法的零售商處購得本產品。
2. 此保固書需加蓋服務商公司章。
3. 用戶應同時保存購貨發票和保固書。
4. 機器的使用應嚴格按照隨機附之操作說明書使用。
5. 用戶應確保在適合的使用條件下使用本產品。

三、例外條件

以下之一情況發生產品故障或損壞不屬於本公司保固範圍

1. 透過非法途徑或非法手段獲得本產品。
2. 發票遺失或保固書遺失，且不能提供相關購買證明資料。
3. 保固書上的機器序號未填或與機體本身序不相符的機器。
4. 用戶自行安裝造成故障或損壞。
5. 用戶不合理使用，違反”保固服務規定及操作說明書”使用造成故障或損壞。
6. 超出正常使用條件，強行使用本產品造成故障或損壞的(例如電壓超出或低於正常的允許波動範圍，大於 230V 或小於 115V；水壓過高)。
7. 人為造成(有意或無意)的機器傷害。
8. 不可抗力對機器造成的損害(例如自然災害)。

四、 保固服務

在保固期內，且符合保固條件，及不違反例外條件的情況下，機器在出現故障或損壞，公司將根據規定提供全方位的保固服務，保固服務將包括：

1. 免費修理故障機器　2. 免費更換故障配件

五 、保固服務程序

當用戶使用本公司產品時發現故障現象，在確認各項條件符合要求後，應即時撥打本公司的服務專線報修 **02-26821216** (週一至週日 AM 9:00 ~ PM 21:00)或上網留言，本公司將盡快回覆於您，以下為服務信箱 service@aosmith.com.tw。

當維修人員到府服務時，並向服務人員敘述使用狀況和故障情況，確實核對機器後，服務人員實施相應檢查、維修工作。

- 如果故障原因非保固期，用戶應根據服務人員出示的收費標準繳納費用。

如果用戶對服務過程有異議或問題，可撥打本公司的服務專線諮詢 **02-26821212**。

台灣總代理 欣能能源科技有限公司
A.O. Smith Water Products Company
Add : 新北市板橋區溪城路105號9樓
Email : service@aosmith.com.tw
Web : www.aosmith.com.tw
售後服務官方LINE : @aosmith_service
售後服務專線 : (02)2682-1216
全台服務專線 : (02)2682-1212
A. O. Smith Taiwan